

HRVATSKA PSIHOLOŠKA KOMORA

SMJERNICE

ZA PROVEDBU PSIHOLOŠKE PROCJENE KANDIDATA U
POSTUPKU ZAPOŠLJAVANJA U DRŽAVNOJ SLUŽBI

Zagreb, lipanj 2026. godine.

Na prijedlog Stručnog razreda za psihologe u medicini rada, predsjednica Komore donosi

SMJERNICE

ZA PROVEDBU PSIHOLOŠKE PROCJENE KANDIDATA U POSTUPKU ZAPOŠLJAVANJA U DRŽAVNOJ SLUŽBI

1. Predmet Smjernica

Ovim Smjernicama za provedbu psihološke procjene kandidata u postupku zapošljavanja u državnoj službi (dalje u tekstu: Smjernice) uređuju se sadržaj psihološke procjene, minimalni kriteriji psihičke sposobnosti te sadržaj i oblik stručnog mišljenja.

2. Svrha psihološke procjene

Psihološka procjena kandidata provodi se u postupku zapošljavanja u državnoj službi sukladno odredbama Zakona o državnim službenicima i Uredbe o postupku zapošljavanja u državnoj službi, ako je to propisano pravilnikom o unutarnjem redu državnog tijela za određeno radno mjesto. Psihološko testiranje provodi se radi procjene sposobnosti kandidata za obavljanje poslova radnog mjesta (psihološka procjena).

3. Sadržaj psihološke procjene

Psiholog završnu ocjenu donosi temeljem psihološke procjene, uvida u potvrdu liječnika obiteljske medicine i drugu relevantnu medicinsku dokumentaciju.

Psihološka procjena obavezno uključuje:

1. psihologijski intervju (radna i osobna anamneza)
2. procjenu kognitivnih sposobnosti
3. procjenu osobina ličnosti.

Po potrebi, prema indikaciji psihologa, provodi se proširena psihološka obrada koja može uključivati detaljniju procjenu kognitivnih sposobnosti, ličnosti te drugih psihičkih funkcija relevantnih za obavljanje poslova radnog mjesta.

Po stručnoj procjeni psihologa, retestiranje dijela ili cijele psihološke obrade može se provesti kada postoji nesklad između rezultata testiranja i drugih dostupnih podataka iz procjene, kao i kada postoje okolnosti koje su mogle utjecati na valjanost rezultata. U tom slučaju donošenje konačne ocjene može se odgoditi do završetka retestiranja.

Po potrebi, kada tijekom psihološke procjene postoje indikacije za dodatno razjašnjenje psihičkog funkcioniranja, psiholog može preporučiti upućivanje

kandidata na dodatni pregled kod kliničkog psihologa ili drugog odgovarajućeg specijalista. U tom slučaju donošenje konačne ocjene odgađa se do zaprimanja nalaza dodatne obrade.

4. Psihodijagnostička sredstva

Psihodijagnostička sredstva koja se primjenjuju u postupku procjene psihološke sposobnosti kandidata moraju biti validirana i standardizirana te kategorizirana sukladno odredbama Zakona o psihološkoj djelatnosti i Pravilnika o psihodijagnostičkim sredstvima. Za odabir i interpretaciju psihodijagnostičkih sredstava odgovoran je psiholog.

5. Kriteriji psihičke sposobnosti

5.1. Kognitivne sposobnosti

Procjena kognitivnih sposobnosti provodi se primjenom standardiziranih psihologijskih testova primjerenih zahtjevima radnog mjesta, primjerice KNT i NPN, odnosno drugim odgovarajućim instrumentima prema stručnoj procjeni psihologa.

Za položaje I. vrste i radna mjesta I. vrste za koje je uvjet završen sveučilišni diplomski studij ili sveučilišni integrirani prijediplomski i diplomski studij ili stručni diplomski studij (razina 7.1.sv ili 7.1.st HKO-a) ta za položaje II. vrste i radna mjesta II. vrste za koje je uvjet završen sveučilišni prijediplomski studij ili stručni prijediplomski studij (razina 6.sv ili 6.st HKO-a), osobito kada uključuju složenije analitičke, normativne, organizacijske ili voditeljske kompetencije, očekuje se uredno razvijeno kognitivno funkcioniranje, u pravilu na razini aritmetičke sredine ili višoj ($z = 0$ ili više).

Za položaje III. vrste i radna mjesta III. vrste za koje je uvjet završeno srednjoškolsko obrazovanje (razina 4.2 ili 4.1 HKO-a) ili završen stručni kratki studij ili program za majstore (razina 5 HKO-a) očekuje se uredno kognitivno funkcioniranje primjereno zahtjevima radnog mjesta, bez funkcionalno značajnih odstupanja ($z = -1$ ili više).

5.2. Osobine ličnosti

Procjena ličnosti provodi se primjenom standardiziranih psihodijagnostičkih instrumenata primjerenih svrsi procjene i zahtjevima radnog mjesta, primjerice upitnicima EPQ i B5, odnosno drugim odgovarajućim instrumentima prema stručnoj procjeni psihologa.

Kandidat mora pokazivati adekvatnu razinu emocionalne stabilnosti i odsustvo patoloških obilježja ličnosti sukladno korištenom psihodijagnostičkim instrumentom.

5.3. Kontraindikacije

Kandidat posjeduje potrebne kognitivne sposobnosti, osobine ličnosti i druge psihičke funkcije za obavljanje poslova radnog mjesta ako nisu utvrđena sljedeća odstupanja:

- značajna kognitivna odstupanja ispod kriterija
- disfunkcionalni obrasci ličnosti (impulzivnost, agresivnost, ovisnička ponašanja i drugo)
- emocionalna nestabilnost i ostala patološka odstupanja na području ličnosti

6. Ocjena sposobnosti kandidata

Psiholog daje jedinstvenu procjenu sposobnosti kandidata za obavljanje poslova radnog mjesta, ocjenama:

1. sposoban
2. nesposoban
3. neocijenjen.

Ocjena »neocijenjen« daje se u slučaju potrebe za dodatnom obradom prije donošenja konačne ocjene sposobnosti kandidata.

7. Stručno mišljenje

Stručno mišljenje ne smije sadržavati:

- pojedinačne rezultate psiholoških testova
- povjerljive osobne podatke
- dijagnostičke šifre.

8. Završena odredba

Ove Smjernice objavljuju se na mrežnoj stranici Komore.

KLASA: 011-02/26-05/04

URBROJ: 375-01-03-26-2

Zagreb, 15. lipnja 2026.

