



KLASA: 011-02/15-03/04

URBROJ: 251-375/01-02-15-1

Zagreb, 18. studenoga 2015.

Na temelju članka 17. Statuta Hrvatske psihološke komore i članka 2. Pravilnika o radu stručnih razreda, Upravni odbor Hrvatske psihološke komore je na svojoj 44. sjednici od 18. studenoga 2015. donio ovu

## ODLUKU

### O DEFINIRANJU PSIHOLOŠKE DJELATNOSTI

### U PODRUČJU ORGANIZACIJSKE PSIHOLOGIJE I PSIHOLOGIJE RADA

#### **Psihološka djelatnost u određivanju zahtjeva posla i potrebnih kompetencija je:**

- Određivanje psiholoških zahtjeva (kognitivnih sposobnosti, osobina ličnosti i sl.) za izvršitelja na radnom mjestu, u okviru analitičke procjene radnih mjesta i vrednovanja rada,
- Utvrđivanje radnih mjesta s posebnim uvjetima rada, kada su psihološke karakteristike izvršitelja zahtjev za posebne uvjete rada,
- Određivanje potrebnih kognitivnih sposobnosti, osobina ličnosti, spretnosti, vještina, potrebnih za rad na pojedinom radnom mjestu.

#### **Psihološka djelatnost u procesima pribavljanja i selekcije je:**

- Provođenje psihologijskog intervjua i psihološkog testiranja kandidata, te donošenje i tumačenje psihološke procjene o primjerenosti kandidata u selekcijskom postupku,
- Razvoj za potrebe tvrtke prilagođenog psihologijskog selekcijskog instrumenta (ili postupka),
- Priprema i provođenje ispitivanja psiholoških karakteristika kandidata u centru procjene (assessment centra), te donošenje i tumačenje psihološke procjene o primjerenosti kandidata u selekcijskom postupku.

#### **Psihološka djelatnost u procesu osposobljavanja je:**

Priprema, provedba i evaluacija izobrazbe u općim i specifičnim psihološkim znanjima, prilagođene potrebama polaznika izobrazbe, primjenom na znanstvenoj psihologiji utemeljenih i u psihološkoj praksi dokazanih spoznaja i metoda rada.

### **Psihološka djelatnost u području razvoja i karijere je:**

- Određivanje potrebnih psiholoških karakteristika, metoda i postupaka procjenjivanja i ispitivanje psiholoških karakteristika (kognitivnih sposobnosti, osobina ličnosti i sl.) u okviru procesa prepoznavanja potencijala za napredovanje na stručne i rukovodne pozicije te pri horizontalnom i vertikalnom premještanju radnika, te donošenje i tumačenje psihološke procjene u okviru plana razvoja karijere;
- Ispitivanje psiholoških karakteristika (kognitivnih sposobnosti, osobina ličnosti i sl.) i donošenje i tumačenje psihološke procjene u postupku procjenjivanja zdravstvene radne sposobnosti zaposlenika, te utvrđivanje poslova za radnike s preostalom radnom sposobnosti ili neposrednom opasnosti od nastanka invalidnosti, ako su psihološke karakteristike razlogom smanjene zdravstvene radne sposobnosti;
- Uspostavljanje, provedba i vrednovanje postupaka ispitivanja psiholoških osobina (kognitivnih sposobnosti, osobina ličnosti i sl.) u centrima procjene (assessment centers) rukovoditelja u sklopu razvojnog plana rukovoditelja, primjenom na znanstvenoj psihologiji utemeljenih i u psihološkoj praksi dokazanih spoznaja i metoda rada;
- Određivanje i ispitivanje psiholoških karakteristika (kognitivnih sposobnosti, osobina ličnosti i sl.) potrebnih za učinkovit rad u timu, te uspostavljanje, provedba i vrednovanje postupaka unaprjeđivanja učinkovitosti rada u timu primjenom na znanstvenoj psihologiji utemeljenih i u psihološkoj praksi dokazanih spoznaja i metoda rada.

### **Psihološka djelatnost u istraživanjima i analizi ljudskih resursa je:**

- Konstrukcija, validacija i interpretacija rezultata istraživanja organizacijske klime i kulture, stavova prema radu i organizaciji (npr. zadovoljstvo poslom, organizacijska odanost), motivacije za rad, angažiranosti i radnih vrijednosti,
- Konstrukcija, validacija i interpretacija rezultata istraživanja psihosocijalnih čimbenika pojava diskriminacije, uznemiravanja, zlostavljanja i nasilja na radu, zlouporabe alkohola i droga, te drugih za organizaciju štetnih ponašanja na radu;
- Konstrukcija, validacija i interpretacija rezultata istraživanja umora, izloženosti stresu i posljedica stresa;
- Konstrukcija, validacija i interpretacija rezultata istraživanja psiholoških i psihosocijalnih čimbenika nezgoda na radu, izostanaka i fluktuacije zaposlenih, te psiholoških i psihosocijalnih efekata fizikalno-klimatskih i drugih objektivnih uvjeta rada;
- Ispitivanje međuljudskih odnosa u radnim grupama korištenjem psihologijske metodologije, te interpretacija rezultata.

### **Psihološka djelatnost u procesima motiviranja i nagrađivanja je:**

Primjena na znanstvenoj psihologiji utemeljenih i u psihološkoj praksi dokazanih spoznaja i metoda rada u području radne motivacije u oblikovanju i provedbi

sustava plaća, varijabilnog dijela plaća (stimulacije) te nematerijalnog motiviranja i nagrađivanja.

**Psihološka djelatnost u poslovima osiguranja standarda zaštite zdravlja i kvalitete radnog života (promicanja zdravog radnog mjesta), a ujedno i u funkciji radne učinkovitosti je:**

1. Temeljem rezultata provedenih psihologijskih istraživanja i analiza ljudskih resursa u organizaciji, predlaganje intervencija primjenom na znanstvenoj psihologiji utemeljenih i u psihološkoj praksi dokazanih spoznaja i metoda rada, za:

- unaprjeđenje organizacijske klime i kulture, stavova prema radu i organizaciji (npr. zadovoljstvo poslom, organizacijska odanost), motivacije za rad, angažiranosti i radnih vrijednosti,
- sprječavanje pojava diskriminacije, uznemiravanja, zlostavljanja i nasilja na radu, zlouporabe alkohola i droga, te drugih za organizaciju štetnih ponašanja na radu,
- unaprjeđenje uvjeta rada i kvalitete radnog života, te upravljanje psihosocijalnim rizicima za nezgode i zdravlje na radnom mjestu,
- unaprjeđenje međuljudskih odnosa u radnim grupama.

2. Provođenje intervencija primjenom na znanstvenoj psihologiji utemeljenih i u psihološkoj praksi dokazanih spoznaja i metoda rada:

- savjetovanja i podrške u prilagodbi zahtjevima radnog mjesta, u upravljanju karijerom, profesionalnom i osobnom razvoju, u rješavanju situacijski izazvanih problema na radnom mjestu,
- psihološke prve pomoći nakon događaja koji ugrožavaju ljudski život i zdravlje (kriznih intervencija).

**Psihološka djelatnost u administrativnim poslovima upravljanja ljudskim resursima je:**

Definiranje korisničkih zahtjeva i implementacija HR programskih rješenja koja se odnose na praćenje i razvoj psiholoških karakteristika zaposlenika.

**Psihološka djelatnost u istraživanju tržišta je:**

Konstrukcija, validacija i interpretacija rezultata istraživanja tržišta kada se istražuju psihološke karakteristike ciljne tržišne skupine.

**Predsjednik Hrvatske psihološke komore  
Hrvoje Gligora**