

OKRUGLI STOL

“Uloga i perspektiva izvaninstitucionalnih savjetovaništa u očuvanju mentalnog zdravlja”

Psihološki centar Tesa obilježava 20 godina djelovanja. Manifestacijom “20 Tesinih darova mentalnom zdravlju za 20 godina rada” članovi Psihološkog centra Tesa su kroz niz psiholoških radionica, interaktivnih predavanja za javnost te različitih oblika psihološkog savjetovanja i drugih prigodnih aktivnosti obilježili ovu važnu obljetnicu. Obzirom da su psihološka savjetovanja

putem telefona, interneta i uživo temeljne aktivnosti psihologa TESE tijekom svih 20 godina rada Psihološki centar Tesa je u suradnji s Odjelom za školstvo Matice Hrvatske organizirao okrugli stol na temu “Uloga i perspektiva izvaninstitucionalnih savjetovaništa u očuvanju mentalnog zdravlja” koji je održan 21. rujna 2011. u Matici Hrvatskoj, Strossmayerov trg 4, Zagreb.

Sudionici okruglog stola

Predstavnici važnijih izvaninstitucionalnih savjetovaništa koja djeluju na području Grada Zagreba:

- Psihološkog centra Tesa
- Centra za djecu i mlade Modus
- Hrabrog telefona
- Plavog telefona
- Udruženja Djeca Prva

Predstavnici lokalnih i državnih institucija i savjetovaništa - partneri u provođenju projekata Udruga

- Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport
- Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Ureda za upravljanje u hitnim situacijama
- Studentskog savjetovaništa Filozofskog fakulteta u Zagrebu
- Studentskog savjetovaništa Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu
- Obiteljskog centra (Zagreb)
- Savjetovaništa za mlade Zavoda za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar

Postavljeni su sljedeći ciljevi rada:

- Predstavljanje programa i rada izvaninstitucionalnih savjetovaništa
- Identifikacija potreba i dostupnosti psihološke pomoći građanima
- Jačanje suradnje izvaninstitucionalnih savjetovaništa međusobno i s lokalnim i državnim institucijama s ciljem lakše dostupnosti psihološke pomoći građanima, osobito mladima
- Identificiranje problema i mogućih rješenja za bolju/veću dostupnost
- Razgovor o perspektivi izvaninstitucionalnih savjetovaništa iz kutova različitih institucija i razmjena mišljenja i ideja



Psihološki centar TESA

Trg Bana Josipa Jelačića 1/III

Telefon: 01 48 28 888 Fax: 01 48 28 800

psiho.centar@tesa.hr

OKRUGLI STOL

“Uloga i perspektiva izvaninstitucionalnih savjetovališta u očuvanju mentalnog zdravlja”

ZAKLJUČCI

- Važno je da informacije o svim programima koji se nude budu dostupne u domovima zdravlja, školama i dr. ustanovama
- Značajno je osigurati zastupljenost i pokrivenost programima po svim dijelovima grada Zagreba
- U tom smislu važni su rubni dijelovi grada – programi za svako naselje, raspršiti programe – da nisu samo u centru grada
- Nužne su edukacije za provoditelje programa
- Osobito je značajna educiranost za prijavljivanje i dobijanje sredstava iz EU (SAFU) programa
- Predloženo je da Gradski uredi omoguće i organiziraju educiranje udruga za pisanje projekata za EU fondove
- Istaknuta je potreba kontinuiteta programa i projekata, jer ovako dio godine nije pokriven jer se čekaju odobrenja i ne zna se hoće li program ići dalje ili ne. Tome bi koristilo da bude transparentno koji su programi prepoznati kao kvalitetni i kontinuirano potrebni.
- Kontinuitetu bi odgovaralo i više natječajna za trogodišnje programe – da se može dugoročnije planirati i djelovati
- Za savjetovališta koja su se pokazala kontinuiranim radom kao stabilni – da se promijene načini financiranja – eventualno kroz partnerstvo, uglavnom da je u kontinuitetu i da funkcioniranje nije stalno nesigurno i diskontinuirano (veći dio programa se zbog toga realizira u drugom dijelu godine, dok se u prvom čekaju rezultati natječaja).
- Predloženo je i podržano da grad Zagreb (ali i institucije na nivou države) preuzmu odgovornost za educiranje o mogućnostima
- Podržan je prijedlog da savjetovališta koja su se pokazala stabilnim i ozbiljnim u svom radu naprave zajednički manifest- prijedlozi i zahtjevi prema financijerima
- Predloženo je formiranje zajedničke mreže udruga
- Također, pokazala se i potreba o nizu radnih sastanaka – za formiranje zajedničke strategije nevladinih savjetovališta prema gradu i državi
- Značajno bi bilo podijeliti poslove na nivou lokalne razine i uloga (da ne rade svi sve)
- Zaključeno je da se općenito nevladina savjetovališta malo reklamiraju i da je nužan veći trud, ali i sredstva
- Prednost savjetovališta u udrugama su: LAKA DOSTUPNOST, brzo dolaženje na red, manja stigmatizacija
- Istaknuto je kako se nameće nužnost zapošljavanja u udrugama radi povećanja efikasnosti

PSIHOLOŠKI CENTAR TESA

Trg bana Josipa Jelačića 1/III,
Zagreb

Tel: 01/48 28 888

fax: 01/48 28 800

psiho.centar@tesa.hr

www.tesa.hr

PROGRAMI:

- Telefon za psihološku pomoć: 01/ 48 28 888, radnim danima, od 10 - 22h dežurni psiholog
- Internet savjetovalište: psiho.pomoc@tesa.hr
- Savjetovalište za mlade: besplatno individualno psihološko savjetovanje za mlade od 15 do 30 godina
- Edukacija volontera za telefonsko savjetovanje
- Ruka podrške – prevencija vršnjačkog nasilja
- Prevencija i praćenje suicida mladih
- Trening savjetodavnog razgovora
- Tesa za nenasilje u obitelji
- 5 koraka do uspjeha
- Savjetovalište: individualno, partnersko, obiteljsko, psihoterapija

CENTAR ZA DJECU, MLADE I OBITELJ MODUS

Kneza Mislava 11, 10 000 Zagreb

Tel i fax: 01/4621-554

modus@dpp.hr

www.dpp.hr/hr/modus.php

Specifični individualni i grupni programi:

- "Želim, hoću, mogu drugačije!" – trening roditeljske kompetentnosti
- "Kako da učenje ne bude mučenje"
- "Pinklec" – preventivni program za djecu razvedenih roditelja
- "Svađa na vidiku – promijeni spiku"
- "Što znači biti faca - što znači biti cool!?" – socijalizacijski program za srednjoškolce
- "Taboo" – preventivno-edukacijski program o spolnosti za adolescente

- Psihološka podrška obiteljima s kronično bolesnom djecom (dijabetes, astma, alergije, Downov sindrom i dr.)
 - Obiteljska OAZA – program susreta pod nadzorom za djecu i roditelja s kojim djeca ne žive
 - "Učimo sebe" – psiho-edukativne radionice u školama
 - Stručne tribine i okrugli stolovi – za stručnjake iz partnerskih i suradnih ustanova i organizacija
 - Savjetovalište: individualno, partnersko, obiteljsko savjetovanje i kratkotrajna terapija
- TRETMANSKI PROGRAMI ZA POČINITELJE NASILJA:
- Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji – program zaustavljanja i sprečavanja nasilnog ponašanja u obitelji (prekršajni sud)
 - Psihosocijalni tretman djece i maloljetnih počinitelja nasilja – za maloljetnike koji su visoko rizični za počinjenje vršnjačkog i/ili nasilja u obitelji ili su već počinili nasilje

HRABRI TELEFON

Đorđićeva 26, Zagreb

Tel: 01/37 93 000

fax: 01/37 93 300

info@hrabritelefon.hr

www.hrabritelefon.hr

Usluge savjetovanja udruge Hrabri telefon

1. Savjetodavna linija
Besplatna savjetodavna linija 0800 0800 djeluje na nacionalnoj razini. Radno vrijeme je od 9 do 20h. Namijenjena je djeci i odraslima koji zovu u ime djece prije svega radi zaštite interesa djeteta i njihovih prava.
2. E – savjetovanje (e-mail, chat i forum) – namijenjeno je djeci i odraslima koji se javljaju u ime djece radi zaštite njihova interesa i njihovih prav.
3. „Snaga obitelji“ – savjetovanje i podrška djece i roditelja
Dječja kuća Borovje, adresa: Bože i Nikole Bionde 32.
Tel: 01/6117190;
savjetovaliste@hrabritelefon.hr

- rad s djecom i roditeljima iz opće populacije s područja Grada Zagreba
 - rad s jednoroditeljskim obiteljima, obiteljima u procesu razvoda / razvedenim te rizičnim obiteljima upućenima iz CZSS.
 - rad sa rizičnim roditeljima upućenima iz CZSS a koji već imaju upućenu mjeru iz obiteljsko-pravne zaštite te onima kojima je privremeno oduzeta roditeljska skrb.
- Unutar savjetovališta individualno savjetovanje s roditeljima i djecom te škola za roditelje.
4. Studentsko savjetovalište „Nisi sam“
U Studentskom centru Zagreb, SD Stjepan Radić.
Tel: 099/6945672;
student@hrabritelefon.hr

PLAVI TELEFON

Ilica 36, Zagreb

Tel: 01/ 48 33 888

plavi-telefon@zg.t-com.hr

www.plavi-telefon.hr

PROGRAMI:

1. Linija pomoći Plavi telefon, radnim danima, od 9:00 - 21:00, volonteri educirani u pružanju pomoći djeci, mladima i odraslima.
 2. Otvorena vrata:
 - Individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje
 - Škola za mlade
 - Škola za uspješnije roditeljstvo
 3. Kamo i kako
 4. Prepoznavanjem zlostavljanja do sigurnosti
- PROJEKTI:
1. Škola emocionalne pismenosti
 2. Škola bez bola
 3. Trening životnih vještina
 4. Kako umjesto ovisnosti izabrati kvalitetniji život
 5. Lutkom protiv droge
 6. Imaš pravo na jednaka prava
 7. Plavi servis
 8. Plavi menađeri
 9. Ekos
 10. Spol i rod
 11. Antistresni program za adolescente

UDRUŽENJE DJECA PRVA

Hrvatskog proljeća 34/II
10000 ZAGREB

Tel: 01/ 29 47 066, 29 47 061

Tel/fax: 01/ 29 47 055, 29 47 072

udr-djeca-prva@inet.hr

www.djeca-prva.hr

Misija: Promovirati i štiti dječja prava te djelovati na poboljšanje uvjeta odrastanja djece kroz pružanje psihosocijalne potpore, neformalno obrazovanje i zagovaranje.

Udruga djeluje na području Dubrave i Sesveta.

Područja djelovanja:

1. Kraći predškolski program za djecu predškolske dobi iz socijalno depriviranih obitelji

2. Preventivno socijalizacijski program za djecu školske dobi - "Prevenција neprihvatljivog ponašanja djece"

Savjetodavni rad za djecu i obitelji u riziku - Centar za djecu i obitelj

3. Programi edukacije za stručnjake i pomagače u odgojno-obrazovnom sustavu i sustavu socijalne skrbi.

4. Humanitarna pomoć socijalno ugroženim obiteljima

SAVJETOVALIŠTE ZA STUDENTE FILOZOFSKOG FAKULTETA U ZAGREBU

Odsjek za psihologiju
Filozofski fakultet
Sveučilišta u Zagrebu
Ivana Lučića 3, Zagreb

Tel.: 01/ 6120 213

Fax.: 01/ 6120 037

savjet@ffzg.hr (za studente FF-a)

fer-savjet@ffzg.hr (studenti FER-a)

<http://savjetovaliste.ffzg.hr>

Vrijeme dežurstva:

ponedjeljkom od 10 do 12 sati u prostoru Savjetovališta

AKTIVNOSTI SAVJETOVALIŠTA:

1. Individualno savjetovanje uživo
2. E-mail informiranje i savjetovanje
3. Edukativni treninzi i radionice
 - Trening uspješnog učenja
 - Grupa za organizaciju vremena i zadataka
 - Grupa podrške apsolventima "Vjetar u apsolventska jedra"
 - Grupa za snalaženje u bliskim odnosima "Veze bez Veze"
 - Grupa za razvoj socijalnih vještina
4. Grupe podrške
5. Promocija aktivnosti (web i pano)

PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE ZA STUDENTE

Zdravstveno veleučilište
u Zagrebu

Ksaver 209, soba 105

(prizemlje desno), Zagreb

Prijave utorkom od 15 do 16 sati,

savjetovaliste@zvz.hr

www.zvz.hr/savjetovaliste/popis-ustanova-za-krizna-stanja.html

Osnovano u travnju 2011., volontira 10 psihologa, dežurstvo jednom tjedno, naručivanje mailom

SAVJETOVALIŠTE ZA MLADE

Zavod za javno zdravstvo "dr. Andrija Štampar"

u sklopu Službe za školsku i sveučilišnu medicinu

Mirogojska cesta 16, Zagreb

Narudžbe na broj telefona

01/ 4696 281 ili na

savjet-mladi@stampar.hr

Svrha Programa je pružanje pomoći i podrške učenicima i studentima u rješavanju problema i poteškoća vezanih uz psihofizički rast i razvoj, školovanje, učenje i ponašanje, prilagodbu na promjenu mjesta stanovanja, poremećaje prehrane, spolno sazrijevanje i ponašanje.

OBITELJSKI CENTAR GRADA ZAGREBA

Preobraženska 4, IV kat, Zagreb
ili

Ulica Grada Chicaga 13, Zagreb

tel: 01/4577 194

e mail: ocgz@ocgz.hr

PROGRAMI:

1. Savjetovanja (bračna, roditeljska, za djecu i mlade)
2. Edukacije za stručnjake i građanstvo četvrtkom u 18 sati
3. Terapijski tretmani
4. Grupe podrške